

Ortel Mobile GmbH

blauworld Preisliste für Prepaid-Mobilfunkdienstleistungen

gültig ab dem 28.01.2021

Die nachstehenden Preise sind gültig ab dem 28.01.2021. Die Preise werden in EURO angegeben. Für die Berechnung der Preise sind die Verbindungsdauer, die Verbindungsart sowie die Nutzungszeiten maßgebend. Innerhalb einer Verbindung wird eine Takteinheit stets zu den Tarifbedingungen berechnet, die zu Beginn der Takteinheit gelten. Andere inländische Mobilfunknetze im Sinne der nachstehenden Regelungen sind T-Mobile, Vodafone, Netze der Telefónica Deutschland.

Gilt für „blauworld“ powered by Ortel Mobile:

Internet Flat 1 GB ⁹⁾		Preis in Euro inkl. MwSt.	
- Internet-Flat mit 1 GB Highspeed-Volumen - Mit bis 1 GB Highspeed-Volumen in Deutschland und in der gesamten EU surfen	pro 30 Tage		9,90
Internet Flat 3 GB ¹⁰⁾		Preis in Euro inkl. MwSt.	
- Internet-Flat mit 3 GB Highspeed-Volumen - Mit bis 3 GB Highspeed-Volumen in Deutschland und in der gesamten EU surfen	pro 30 Tage		14,90
Internet Flat 5 GB ¹¹⁾		Preis in Euro inkl. MwSt.	
- Internet-Flat mit 5 GB Highspeed-Volumen - Mit bis 5 GB Highspeed-Volumen in Deutschland und in der gesamten EU surfen	pro 30 Tage		19,90
Neues Highspeed-Volumen ¹²⁾		Preis in Euro inkl. MwSt.	
Mit der Buchung des neuen Highspeed-Volumens steht Ihnen bis zum Ende der Optionslaufzeit ihrer aktiven Internet Flatrate wieder einmalig das gesamte ungedrosselte Highspeed-Volumen erneut zur Verfügung. Die Option gilt für die verbliebene Laufzeit des laufenden Abrechnungszeitraumes (30 Tage) und in Höhe des ungedrosselten Datenvolumens des aktuell gebuchten Internet Flats.			
Neues Highspeed-Volumen für alle Internet-Optionen größer als 0,6 GB bis einschl. 1,5 GB. Gilt für die Option Internet Flat 1GB.			6,00
Neues Highspeed-Volumen für alle Internet-Optionen größer als 1,5 GB bis einschl. 3 GB. Gilt für die Option Internet Flat 3GB.			9,00
Neues Highspeed-Volumen für alle Internet-Optionen größer als 3 GB bis einschl. 5 GB. Gilt für die Option Internet Flat 5GB.			15,00
Gesprächsminute von Deutschland in übrige Auslandsziele		Preis in Euro inkl. MwSt.	
Minutenpreis für übrige Auslandsziele, d.h. für alle nicht in der Liste „Gespräche von Deutschland in ausgewählte Auslandsziele“ aufgeführten Länder.			
übrige Auslandsziele	0-24 Uhr	pro Minute	1,8355
SMS-Versand und Empfang im Inland		Preis in Euro inkl. MwSt.	
SMS-Versand innerhalb Deutschlands in alle Mobilfunknetze.	0-24 Uhr	pro SMS	0,15
Empfang von SMS aus Mobilfunknetzen	0-24 Uhr	pro SMS	0,00

blauworld Mailbox (nicht Mailbox Fun)		Preis in Euro inkl. MwSt.	
Bereitstellung		einmalig	0,0000
Einrichtung / Abfrage	0-24 Uhr	pro Minute	0,1200
Grundpreis		monatlich	0,0000
Benachrichtigung per SMS Inland	0-24 Uhr	pro Nachricht	0,0000
Anrufumleitung zur eigenen Mailbox	0-24 Uhr	pro Minute	0,0000
blauworld Auflademöglichkeiten		Aufladebeträge	
Per E-Plus Cashcode		15,00 und 30,00 (bis zum Maximalguthaben)	
Maximalguthaben auf Telefonkonto		200,00 Euro	
blauworld Nutzungszeiten		Nutzungszeiten	
Nutzungszeit		montags bis sonntags, 00.00 Uhr bis 24.00 Uhr	
blauworld Taktung		Taktung	
In Deutschland: Gespräche werden minutengenau abgerechnet. ²⁾		60/60	
Service-Rufnummern: Die Abrechnung erfolgt je angefangene 10 Sek.		10/10	
Jede angebrochene Verbindungssekunde wird unabhängig von ihrer tatsächlichen Dauer voll berechnet. Für jeden internationalen Call in die unter „Gespräche von Deutschland in ausgewählte Auslandsziele“ aufgeführten Destinationen (von Deutschland ins ausländische Festnetz oder ausländische Mobilfunknetz) wird ein einmaliger Gesprächskostenzuschlag von 0,15 € erhoben			
blauworld Datendienste		Preis in Euro inkl. MwSt.	
General Packet Radio Service (GPRS)			
Preise für übertragenes Datenvolumen			
GPRS-Dienste (WAP, Internet)			
Internet		pro 1 MB	0,4900
WAP		pro 1 MB	0,4900
Taktung 100 KB			
Multimedia Messaging Service (MMS)			
Versand von MMS (MMS-MO)			
bis 30 Kbytes		pro MMS	0,3900
über 30 Kbytes bis 100 Kbytes		pro MMS	0,3900
über 100 Kbytes bis 300 Kbytes		pro MMS	0,3900
blauworld Servicerufnummern (teilweise bereits auf Ihrer SIM-Karte voreingestellt)		Preis in Euro inkl. MwSt.	
E-Plus Telefonauskunft und Gesprächsvermittlung (11877) ⁴⁾		pro Minute	0,7107€ + 0,7669€ einmaliger Zuschlag
ADAC Pannenhilfe (222222)		pro Anruf	0,4900
Ärztlicher Bereitschaftsdienst (116117)		Pro Minute	kostenlos
Behördenrufnummer (115)		pro Minute	0,1700
Biorhythmus (12051) ⁴⁾		pro Minute	0,7567
Börsennews (12030) ⁴⁾		pro Minute	0,7567
Handy-Börse (1151)			
Geschäftszeit (GZ) ^{1) 4)}		pro Minute	0,8641
Freizeit (FZ) ^{1) 4)}		pro Minute	0,3528

HeyDoo! Chat (1515) ⁴⁾	pro Minute	kostenlos
Horoskope (12050) ⁴⁾	pro Minute	0,7567
HRS Hotels (46835) ⁴⁾		
Geschäftszeit (GZ) ^{1) 4)}	pro Minute	0,8641
Freizeit (FZ) ^{1) 4)}	pro Minute	0,3528
Info World (12000) ⁴⁾	pro Minute	0,7567
Lotto/Toto (12021) ⁴⁾	pro Minute	0,7567
Mailbox Fun (125125) ⁴⁾	pro Minute	1,1000
Music News (12070) ⁴⁾	pro Minute	0,7567
blauworld Guthaben aufladen (1155)	pro Minute	kostenlos
Sport-News (12010) ⁴⁾	pro Minute	0,7567
Welt-News (12060) ⁴⁾	pro Minute	0,7567
Wetter (12040) ⁴⁾	pro Minute	0,7567
Zeitansage (12020) ⁴⁾	pro Minute	0,7567
Service 00800-Verbindungen (International free call)		Preis in Euro inkl. MwSt.
00800er-Verbindungen	pro Minute	kostenlos
Service 0800-Verbindungen		Preis in Euro inkl. MwSt.
0800er-Verbindungen	pro Minute	kostenlos
0180er-Verbindungen		Preis in Euro inkl. MwSt.
0180er-Verbindungen	pro Minute	0,4200
0180-6-Verbindungen		Max. 0,60 / pro Anruf
Abrechnungstakt (jede angefangene Minute wird abgerechnet)		60/60
0900er-Verbindungen		
Der Kunde erhält jeweils vor Beginn des kostenpflichtigen Anrufs eine kostenlose Ansage über den Verbindungspreis. Es gilt für diese Rufnummern eine 60/1-Taktung: Die erste Gesprächsminute wird stets voll abgerechnet, danach sekundengenau. Außerdem sind die Verbindungspreise tagesaktuell abrufbar unter www.eplus.de , dort unter „AGB & Preislisten“.		
0700er-Verbindungen		Preis in Euro inkl. MwSt.
0700 GZ ^{4) 6)}	pro Minute	0,8641
0700 FZ ^{4) 6)}	pro Minute	0,3528
blauworld sonstige Preise		Preis in Euro inkl. MwSt.
Ersatzkarte einmalig	je Vorgang	Kostenlos
Rufnummernmitnahme von blauworld zu anderen Mobilfunkanbietern ⁵⁾	je Vorgang	6,82
Einzelverbindungs nachweis (EVN; auf Anforderung)	je Vorgang	Kostenlos
Inhaberwechsel	je Vorgang	Kostenlos
Karte entsperren ⁷⁾	je Vorgang	Kostenlos
Stammdatenänderungen im Call Center mit Ausnahme von Namensänderungen	je Vorgang	Kostenlos

Gesprächsminute im Inland	Preis in Euro inkl. MwSt.		
Minutenpreis innerhalb Deutschland (Festnetz, alle Mobilfunknetze und Abfrage der Mailbox)	0-24 Uhr	pro Minute	0,12

Minutenpreise und SMS von Deutschland ins ausländische Netz¹

Preise von Deutschland ins aufgeführte Zielland zzgl. einmaliger Verbindungsgebühr. Preis in Euro inkl. MwSt.

Ab dem 15.05.2019 wird nur ein reduzierter Preis von 0,2261€/Min für Gespräche in die Zone 1 (EU-reguliert) berechnet, solange die Preisvorgabe gemäß Art. 5a der Verordnung (EU) 2015/2120 in der Fassung der Verordnung (EU) 2018/1971 vom 25.11.2015 Anwendung findet. Der unten ausgewiesene Standardpreis findet wieder Anwendung, wenn und soweit die Preisvorgabe gemäß Art. 5a der zuvor genannten Verordnung ihre Gültigkeit verliert oder ihre Anwendung anderweitig ausgeschlossen ist, spätestens aber ab dem 14.05.2024.

Standardpreis:

- 0,29€/Min (Mobilfunknetz von Belgien, Dänemark, Finnland, Frankreich, Großbritannien, Irland, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Norwegen, Österreich, Schweden, Slowenien und Zypern)
- 0,25€/Min (Mobilfunknetz von Estland, Kroatien, Slowakei, Tschechische Republik)
- Anrufe in die Zone 1 und 2 zzgl. einmalige Verbindungsgebühr von 0,15€

Zone 1 (EU-reguliert): Die jeweiligen Mitgliedstaaten der EU sowie alle weiteren Länder, für die die Preisvorgaben gem. Art. 5a der Verordnung (EU) 2015/2120 vom 25.11.2015 in der Fassung der Verordnung (EU) 2018/1971 vom 11.12.2018 Anwendung finden (derzeit: Großbritannien inkl. Gibraltar und Norwegen). Soweit die Preisvorgaben gem. der genannten EU-Verordnung in einem Land nicht mehr anwendbar sind, fällt das Land automatisch in die Zone 2 und es gilt der in Zone 2 ausgewiesene Preis.

Preise gelten für Standardgespräche, bei Verbindungen zu Sonderrufnummern können weitere Kosten für Leistungen neben der Verbindungsleistung anfallen.

Zone 1 (EU-reguliert)	Uhr-zeit	Festnetz*	Verbind.-gebühr Festnetz	Mobilfunk- netz*	Verbind.- gebühr Mobilfunk
Belgien	0-24 Uhr	5 Ct./Min	15 Ct.	22 Ct./Min	0 Ct.
Bulgarien	0-24 Uhr	3 Ct./Min	15 Ct.	12 Ct./Min	10 Ct.
Dänemark	0-24 Uhr	5 Ct./Min	15 Ct.	22 Ct./Min	0 Ct.
Estland	0-24 Uhr	3 Ct./Min	15 Ct.	22 Ct./Min	0 Ct.
Finnland	0-24 Uhr	5 Ct./Min	15 Ct.	22 Ct./Min	0 Ct.
Frankreich	0-24 Uhr	5 Ct./Min	15 Ct.	22 Ct./Min	0 Ct.
Französisch-Guyana	0-24 Uhr	5 Ct./Min	15 Ct.	22 Ct./Min	0 Ct.
Französisch-Polynesien	0-24 Uhr	22 Ct./Min	0 Ct.	22 Ct./Min	0 Ct.
Gibraltar	0-24 Uhr	5 Ct./Min	15 Ct.	22 Ct./Min	0 Ct.
Guadeloupe	0-24 Uhr	5 Ct./Min	15 Ct.	22 Ct./Min	0 Ct.
Griechenland	0-24 Uhr	3 Ct./Min	15 Ct.	19 Ct./Min	3 Ct.
Großbritannien	0-24 Uhr	5 Ct./Min	15 Ct.	22 Ct./Min	0 Ct.
Irland	0-24 Uhr	5 Ct./Min	15 Ct.	22 Ct./Min	0 Ct.
Italien	0-24 Uhr	3 Ct./Min	15 Ct.	19 Ct./Min	3 Ct.
Kroatien	0-24 Uhr	3 Ct./Min	15 Ct.	22 Ct./Min	0 Ct.
Lettland	0-24 Uhr	5 Ct./Min	15 Ct.	22 Ct./Min	0 Ct.
Litauen	0-24 Uhr	5 Ct./Min	15 Ct.	22 Ct./Min	0 Ct.
Luxemburg	0-24 Uhr	5 Ct./Min	15 Ct.	22 Ct./Min	0 Ct.
Malta	0-24 Uhr	5 Ct./Min	15 Ct.	22 Ct./Min	0 Ct.
Martinique	0-24 Uhr	5 Ct./Min	15 Ct.	22 Ct./Min	0 Ct.
Mayotte	0-24 Uhr	5 Ct./Min	15 Ct.	22 Ct./Min	0 Ct.
Niederlande	0-24 Uhr	5 Ct./Min	15 Ct.	22 Ct./Min	0 Ct.
Norwegen	0-24 Uhr	5 Ct./Min	15 Ct.	22 Ct./Min	0 Ct.

Österreich	0-24 Uhr	5 Ct./Min	15 Ct.	22 Ct./Min	0 Ct.
Polen	0-24 Uhr	1 Ct./Min	15 Ct.	9 Ct./Min	13 Ct.
Portugal	0-24 Uhr	3 Ct./Min	15 Ct.	19 Ct./Min	3 Ct.
Réunion	0-24 Uhr	5 Ct./Min	15 Ct.	22 Ct./Min	0 Ct.
Rumänien	0-24 Uhr	1 Ct./Min	15 Ct.	9 Ct./Min	13 Ct.
San Marino	0-24 Uhr	9 Ct./Min	13 Ct.	9 Ct./Min	13 Ct.
Schweden	0-24 Uhr	5 Ct./Min	15 Ct.	22 Ct./Min	0 Ct.
Slowakei	0-24 Uhr	3 Ct./Min	15 Ct.	22 Ct./Min	0 Ct.
Slowenien	0-24 Uhr	5 Ct./Min	15 Ct.	22 Ct./Min	0 Ct.
Spanien	0-24 Uhr	3 Ct./Min	15 Ct.	19 Ct./Min	3 Ct.
Tschechische Republik	0-24 Uhr	3 Ct./Min	15 Ct.	22 Ct./Min	0 Ct.
Ungarn	0-24 Uhr	3 Ct./Min	15 Ct.	19 Ct./Min	13 Ct.
Zypern	0-24 Uhr	5 Ct./Min	15 Ct.	22 Ct./Min	0 Ct.

SMS

Ab dem 15.05.2019 wird nur ein reduzierter Preis von 0,0714€ pro SMS in die Zone 1 berechnet, solange die Preisvorgabe gemäß Art. 5a der Verordnung (EU) 2015/2120 in der Fassung der Verordnung (EU) 2018/1971 vom 15.11.2015 Anwendung findet. Der unten ausgewiesene Standardpreis findet wieder Anwendung, wenn und soweit die Preisvorgabe gemäß Art. 5a der zuvor genannten Verordnung ihre Gültigkeit verliert oder ihre Anwendung anderweitig ausgeschlossen ist, spätestens aber ab dem 14.05.2024.

Standardpreis: 0,15€/SMS von Deutschland in die Zone 1(EU)

Soweit die Preisvorgaben gem. der genannten EU- Verordnung in einem Land nicht mehr anwendbar sind (z.B. nach Austritt eines Landes aus der EU), fällt das Land automatisch in die Zone 2 und es gilt der für diese Zone ausgewiesene Preis.

von Deutschland in Zone 1 (EU-reguliert)	0,07€/SMS
--	-----------

Zone 2 (Restliche Welt)	Uhr-zeit	Festnetz*	Verbind.-gebühr Festnetz	Mobilfunk-netz*	Verbind.-gebühr Mobilfunk
Afghanistan	0-24 Uhr	19 Ct./Min	15 Ct.	19 Ct./Min	15 Ct.
Ägypten	0-24 Uhr	9 Ct./Min	15 Ct.	15 Ct./Min	15 Ct.
Albanien	0-24 Uhr	12 Ct./Min	15 Ct.	29 Ct./Min	15 Ct.
Algerien	0-24 Uhr	9 Ct./Min	15 Ct.	39 Ct./Min	15 Ct.
Amerikanische Jungferninseln	0-24 Uhr	9 Ct./Min	15 Ct.	9 Ct./Min	15 Ct.
Amerikanisch-Samoa	0-24 Uhr	19 Ct./Min	15 Ct.	19 Ct./Min	15 Ct.
Andorra	0-24 Uhr	5 Ct./Min	15 Ct.	29 Ct./Min	15 Ct.
Angola	0-24 Uhr	9 Ct./Min	15 Ct.	29 Ct./Min	15 Ct.
Anguilla	0-24 Uhr	29 Ct./Min	15 Ct.	29 Ct./Min	15 Ct.
Antarktis	0-24 Uhr	149Ct./Min	15 Ct.	149 Ct./Min	15 Ct.
Antigua und Barbuda	0-24 Uhr	19 Ct./Min	15 Ct.	19 Ct./Min	15 Ct.
Äquatorialguinea	0-24 Uhr	29 Ct./Min	15 Ct.	29 Ct./Min	15 Ct.
Argentinien	0-24 Uhr	9 Ct./Min	15 Ct.	19 Ct./Min	15 Ct.
Armenien	0-24 Uhr	12 Ct./Min	15 Ct.	29 Ct./Min	15 Ct.
Aruba	0-24 Uhr	19 Ct./Min	15 Ct.	19 Ct./Min	15 Ct.
Ascension	0-24 Uhr	149Ct./Min	15 Ct.	149 Ct./Min	15 Ct.

Aserbaidshan	0-24 Uhr	29 Ct./Min	15 Ct.	29 Ct./Min	15 Ct.
Äthiopien	0-24 Uhr	25 Ct./Min	15 Ct.	25 Ct./Min	15 Ct.
Australien	0-24 Uhr	5 Ct./Min	15 Ct.	19 Ct./Min	15 Ct.
Bahamas	0-24 Uhr	19 Ct./Min	15 Ct.	19 Ct./Min	15 Ct.
Bahrain	0-24 Uhr	9 Ct./Min	15 Ct.	9 Ct./Min	15 Ct.
Bangladesch	0-24 Uhr	9 Ct./Min	15 Ct.	9 Ct./Min	15 Ct.
Barbados	0-24 Uhr	19 Ct./Min	15 Ct.	19 Ct./Min	15 Ct.
Belarus (Weißrussland)	0-24 Uhr	29 Ct./Min	15 Ct.	29 Ct./Min	15 Ct.
Belize	0-24 Uhr	29 Ct./Min	15 Ct.	29 Ct./Min	15 Ct.
Benin	0-24 Uhr	29 Ct./Min	15 Ct.	29 Ct./Min	15 Ct.
Bermuda	0-24 Uhr	9 Ct./Min	15 Ct.	9 Ct./Min	15 Ct.
Bhutan	0-24 Uhr	19 Ct./Min	15 Ct.	19 Ct./Min	15 Ct.
Bolivien	0-24 Uhr	9 Ct./Min	15 Ct.	19 Ct./Min	15 Ct.
Bosnien und Herzegowina	0-24 Uhr	12 Ct./Min	15 Ct.	29 Ct./Min	15 Ct.
Botswana	0-24 Uhr	19 Ct./Min	15 Ct.	19 Ct./Min	15 Ct.
Brasilien	0-24 Uhr	9 Ct./Min	15 Ct.	19 Ct./Min	15 Ct.
Britische Jungferninseln	0-24 Uhr	99 Ct./Min	15 Ct.	99 Ct./Min	15 Ct.
Brunei	0-24 Uhr	9 Ct./Min	15 Ct.	9 Ct./Min	15 Ct.
Burkina Faso	0-24 Uhr	29 Ct./Min	15 Ct.	29 Ct./Min	15 Ct.
Burundi	0-24 Uhr	39 Ct./Min	15 Ct.	39 Ct./Min	15 Ct.
Chile	0-24 Uhr	9 Ct./Min	15 Ct.	19 Ct./Min	15 Ct.
China	0-24 Uhr	1 Ct./Min	15 Ct.	5 Ct./Min	15 Ct.
Cookinseln	0-24 Uhr	99 Ct./Min	15 Ct.	99 Ct./Min	15 Ct.
Costa Rica	0-24 Uhr	9 Ct./Min	15 Ct.	19 Ct./Min	15 Ct.
Demokratische Republik Kongo	0-24 Uhr	19 Ct./Min	15 Ct.	19 Ct./Min	15 Ct.
Diego Garcia	0-24 Uhr	199Ct./Min	15 Ct.	199 Ct./Min	15 Ct.
Dominica	0-24 Uhr	25 Ct./Min	15 Ct.	25 Ct./Min	15 Ct.
Dominikanische Republik	0-24 Uhr	9 Ct./Min	15 Ct.	9 Ct./Min	15 Ct.
Dschibuti	0-24 Uhr	29 Ct./Min	15 Ct.	29 Ct./Min	15 Ct.
Dubai	0-24 Uhr	19 Ct./Min	15 Ct.	19 Ct./Min	15 Ct.
Ecuador	0-24 Uhr	9 Ct./Min	15 Ct.	19 Ct./Min	15 Ct.
El Salvador	0-24 Uhr	19 Ct./Min	15 Ct.	19 Ct./Min	15 Ct.
Elfenbeinküste	0-24 Uhr	29 Ct./Min	15 Ct.	29 Ct./Min	15 Ct.
Eritrea	0-24 Uhr	29 Ct./Min	15 Ct.	29 Ct./Min	15 Ct.
Falklandinseln	0-24 Uhr	99 Ct./Min	15 Ct.	99 Ct./Min	15 Ct.
Färöer-Inseln	0-24 Uhr	5 Ct./Min	15 Ct.	29 Ct./Min	15 Ct.
Fidschi-Inseln	0-24 Uhr	29 Ct./Min	15 Ct.	29 Ct./Min	15 Ct.
Gabun	0-24 Uhr	39 Ct./Min	15 Ct.	39 Ct./Min	15 Ct.
Gambia	0-24 Uhr	59 Ct./Min	15 Ct.	59 Ct./Min	15 Ct.
Georgien	0-24 Uhr	12 Ct./Min	15 Ct.	25 Ct./Min	15 Ct.
Ghana	0-24 Uhr	19 Ct./Min	15 Ct.	25 Ct./Min	15 Ct.

Grenada	0-24 Uhr	19 Ct./Min	15 Ct.	19 Ct./Min	15 Ct.
Grönland	0-24 Uhr	99 Ct./Min	15 Ct.	99 Ct./Min	15 Ct.
Guam	0-24 Uhr	9 Ct./Min	15 Ct.	9 Ct./Min	15 Ct.
Guatemala	0-24 Uhr	9 Ct./Min	15 Ct.	19 Ct./Min	15 Ct.
Guinea	0-24 Uhr	39 Ct./Min	15 Ct.	39 Ct./Min	15 Ct.
Guinea-Bissau	0-24 Uhr	49 Ct./Min	15 Ct.	49 Ct./Min	15 Ct.
Guyana	0-24 Uhr	29 Ct./Min	15 Ct.	29 Ct./Min	15 Ct.
Haiti	0-24 Uhr	29 Ct./Min	15 Ct.	29 Ct./Min	15 Ct.
Honduras	0-24 Uhr	19 Ct./Min	15 Ct.	19 Ct./Min	15 Ct.
Hongkong	0-24 Uhr	1 Ct./Min	15 Ct.	3 Ct./Min	15 Ct.
Indien	0-24 Uhr	1 Ct./Min	15 Ct.	5 Ct./Min	15 Ct.
Indonesien	0-24 Uhr	9 Ct./Min	15 Ct.	9 Ct./Min	15 Ct.
Irak	0-24 Uhr	9 Ct./Min	15 Ct.	12 Ct./Min	15 Ct.
Iran	0-24 Uhr	9 Ct./Min	15 Ct.	12 Ct./Min	15 Ct.
Island	0-24 Uhr	5 Ct./Min	15 Ct.	29 Ct./Min	15 Ct.
Israel	0-24 Uhr	5 Ct./Min	15 Ct.	29 Ct./Min	15 Ct.
Jamaika	0-24 Uhr	9 Ct./Min	15 Ct.	19 Ct./Min	15 Ct.
Japan	0-24 Uhr	9 Ct./Min	15 Ct.	9 Ct./Min	15 Ct.
Jemen	0-24 Uhr	19 Ct./Min	15 Ct.	19 Ct./Min	15 Ct.
Jordanien	0-24 Uhr	9 Ct./Min	15 Ct.	15 Ct./Min	15 Ct.
Kaimaninseln	0-24 Uhr	19 Ct./Min	15 Ct.	19 Ct./Min	15 Ct.
Kambodscha	0-24 Uhr	9 Ct./Min	15 Ct.	9 Ct./Min	15 Ct.
Kamerun	0-24 Uhr	15 Ct./Min	15 Ct.	35 Ct./Min	15 Ct.
Kanada	0-24 Uhr	5 Ct./Min	15 Ct.	5 Ct./Min	15 Ct.
Kap Verde	0-24 Uhr	29 Ct./Min	15 Ct.	29 Ct./Min	15 Ct.
Kasachstan	0-24 Uhr	3 Ct./Min	15 Ct.	9 Ct./Min	15 Ct.
Katar	0-24 Uhr	19 Ct./Min	15 Ct.	19 Ct./Min	15 Ct.
Kenia	0-24 Uhr	9 Ct./Min	15 Ct.	15 Ct./Min	15 Ct.
Kirgisistan	0-24 Uhr	9 Ct./Min	15 Ct.	19 Ct./Min	15 Ct.
Kiribati	0-24 Uhr	99 Ct./Min	15 Ct.	99 Ct./Min	15 Ct.
Kolumbien	0-24 Uhr	9 Ct./Min	15 Ct.	19 Ct./Min	15 Ct.
Komoren	0-24 Uhr	99 Ct./Min	15 Ct.	99 Ct./Min	15 Ct.
Kongo	0-24 Uhr	29 Ct./Min	15 Ct.	29 Ct./Min	15 Ct.
Kosovo	0-24 Uhr	9 Ct./Min	15 Ct.	29 Ct./Min	15 Ct.
Kuba	0-24 Uhr	99 Ct./Min	15 Ct.	99 Ct./Min	15 Ct.
Kuwait	0-24 Uhr	9 Ct./Min	15 Ct.	15 Ct./Min	15 Ct.
Laos	0-24 Uhr	9 Ct./Min	15 Ct.	9 Ct./Min	15 Ct.
Lesotho	0-24 Uhr	29 Ct./Min	15 Ct.	29 Ct./Min	15 Ct.
Libanon	0-24 Uhr	15 Ct./Min	15 Ct.	25 Ct./Min	15 Ct.
Liberia	0-24 Uhr	29 Ct./Min	15 Ct.	29 Ct./Min	15 Ct.
Libyen	0-24 Uhr	19 Ct./Min	15 Ct.	29 Ct./Min	15 Ct.

Liechtenstein	0-24 Uhr	9 Ct./Min	15 Ct.	49 Ct./Min	15 Ct.
Macao	0-24 Uhr	5 Ct./Min	15 Ct.	5 Ct./Min	15 Ct.
Madagaskar	0-24 Uhr	49 Ct./Min	15 Ct.	49 Ct./Min	15 Ct.
Malawi	0-24 Uhr	29 Ct./Min	15 Ct.	39 Ct./Min	15 Ct.
Malaysia	0-24 Uhr	1 Ct./Min	15 Ct.	3 Ct./Min	15 Ct.
Malediven	0-24 Uhr	99 Ct./Min	15 Ct.	99 Ct./Min	15 Ct.
Mali	0-24 Uhr	29 Ct./Min	15 Ct.	29 Ct./Min	15 Ct.
Marianen-Inseln	0-24 Uhr	99 Ct./Min	15 Ct.	99 Ct./Min	15 Ct.
Marokko	0-24 Uhr	9 Ct./Min	15 Ct.	29 Ct./Min	15 Ct.
Marokko (WANA)	0-24 Uhr	-	15 Ct.	29 Ct./Min	15 Ct.
Marschallinseln	0-24 Uhr	99 Ct./Min	15 Ct.	99 Ct./Min	15 Ct.
Mauretanien	0-24 Uhr	39 Ct./Min	15 Ct.	39 Ct./Min	15 Ct.
Mauritius	0-24 Uhr	19 Ct./Min	15 Ct.	19 Ct./Min	15 Ct.
Mazedonien	0-24 Uhr	12 Ct./Min	15 Ct.	29 Ct./Min	15 Ct.
Mexiko	0-24 Uhr	9 Ct./Min	15 Ct.	19 Ct./Min	15 Ct.
Mikronesien	0-24 Uhr	29 Ct./Min	15 Ct.	29 Ct./Min	15 Ct.
Moldawien (Republik Moldau)	0-24 Uhr	19 Ct./Min	15 Ct.	29 Ct./Min	15 Ct.
Monaco	0-24 Uhr	5 Ct./Min	15 Ct.	29 Ct./Min	15 Ct.
Mongolei	0-24 Uhr	9 Ct./Min	15 Ct.	9 Ct./Min	15 Ct.
Montenegro	0-24 Uhr	12 Ct./Min	15 Ct.	29 Ct./Min	15 Ct.
Montserrat	0-24 Uhr	29 Ct./Min	15 Ct.	29 Ct./Min	15 Ct.
Mosambik	0-24 Uhr	19 Ct./Min	15 Ct.	19 Ct./Min	15 Ct.
Myanmar	0-24 Uhr	29 Ct./Min	15 Ct.	29 Ct./Min	15 Ct.
Namibia	0-24 Uhr	19 Ct./Min	15 Ct.	19 Ct./Min	15 Ct.
Nauru	0-24 Uhr	149Ct./Min	15 Ct.	149 Ct./Min	15 Ct.
Nepal	0-24 Uhr	19 Ct./Min	15 Ct.	19 Ct./Min	15 Ct.
Neukaledonien	0-24 Uhr	29 Ct./Min	15 Ct.	29 Ct./Min	15 Ct.
Neuseeland	0-24 Uhr	5 Ct./Min	15 Ct.	19 Ct./Min	15 Ct.
Nicaragua	0-24 Uhr	19 Ct./Min	15 Ct.	29 Ct./Min	15 Ct.
Niederländische Antillen	0-24 Uhr	29 Ct./Min	15 Ct.	29 Ct./Min	15 Ct.
Niger	0-24 Uhr	29 Ct./Min	15 Ct.	29 Ct./Min	15 Ct.
Nigeria	0-24 Uhr	9 Ct./Min	15 Ct.	9 Ct./Min	15 Ct.
Niue Inseln	0-24 Uhr	149Ct./Min	15 Ct.	149 Ct./Min	15 Ct.
Nordkorea	0-24 Uhr	99 Ct./Min	15 Ct.	99 Ct./Min	15 Ct.
Norfolkinsel	0-24 Uhr	149Ct./Min	15 Ct.	149 Ct./Min	15 Ct.
Oman	0-24 Uhr	15 Ct./Min	15 Ct.	25 Ct./Min	15 Ct.
Ost Timor	0-24 Uhr	149Ct./Min	15 Ct.	149 Ct./Min	15 Ct.
Pakistan	0-24 Uhr	9 Ct./Min	15 Ct.	9 Ct./Min	15 Ct.
Palästina	0-24 Uhr	19 Ct./Min	15 Ct.	19 Ct./Min	15 Ct.
Palau	0-24 Uhr	29 Ct./Min	15 Ct.	29 Ct./Min	15 Ct.
Panama	0-24 Uhr	9 Ct./Min	15 Ct.	19 Ct./Min	15 Ct.

Papua-Neuguinea	0-24 Uhr	99 Ct./Min	15 Ct.	99 Ct./Min	15 Ct.
Paraguay	0-24 Uhr	9 Ct./Min	15 Ct.	19 Ct./Min	15 Ct.
Peru	0-24 Uhr	9 Ct./Min	15 Ct.	19 Ct./Min	15 Ct.
Philippinen	0-24 Uhr	15 Ct./Min	15 Ct.	15 Ct./Min	15 Ct.
Puerto Rico	0-24 Uhr	9 Ct./Min	15 Ct.	9 Ct./Min	15 Ct.
Ruanda	0-24 Uhr	25 Ct./Min	15 Ct.	25 Ct./Min	15 Ct.
Russland	0-24 Uhr	3 Ct./Min	15 Ct.	15 Ct./Min	15 Ct.
Salomonen	0-24 Uhr	99 Ct./Min	15 Ct.	99 Ct./Min	15 Ct.
Sambia	0-24 Uhr	15 Ct./Min	15 Ct.	15 Ct./Min	15 Ct.
Samoa	0-24 Uhr	99 Ct./Min	15 Ct.	99 Ct./Min	15 Ct.
Sao Tomé und Príncipe	0-24 Uhr	149Ct./Min	15 Ct.	149 Ct./Min	15 Ct.
Saudi Arabien	0-24 Uhr	15 Ct./Min	15 Ct.	19 Ct./Min	15 Ct.
Schweiz	0-24 Uhr	5 Ct./Min	15 Ct.	29 Ct./Min	15 Ct.
Senegal	0-24 Uhr	19 Ct./Min	15 Ct.	29 Ct./Min	15 Ct.
Serbien	0-24 Uhr	12 Ct./Min	15 Ct.	29 Ct./Min	15 Ct.
Serbien (Orion)	0-24 Uhr	-	15 Ct.	29 Ct./Min	15 Ct.
Seychellen	0-24 Uhr	39 Ct./Min	15 Ct.	39 Ct./Min	15 Ct.
Sierra Leone	0-24 Uhr	39 Ct./Min	15 Ct.	39 Ct./Min	15 Ct.
Simbabwe	0-24 Uhr	39 Ct./Min	15 Ct.	39 Ct./Min	15 Ct.
Singapur	0-24 Uhr	1 Ct./Min	15 Ct.	3 Ct./Min	15 Ct.
Somalia	0-24 Uhr	49 Ct./Min	15 Ct.	49 Ct./Min	15 Ct.
Sri Lanka	0-24 Uhr	9 Ct./Min	15 Ct.	9 Ct./Min	15 Ct.
St. Helena	0-24 Uhr	149Ct./Min	15 Ct.	149 Ct./Min	15 Ct.
St. Kitts und Nevis	0-24 Uhr	39 Ct./Min	15 Ct.	39 Ct./Min	15 Ct.
St. Lucia	0-24 Uhr	19 Ct./Min	15 Ct.	29 Ct./Min	15 Ct.
St. Pierre und Miquelon	0-24 Uhr	49 Ct./Min	15 Ct.	49 Ct./Min	15 Ct.
St. Vincent und die Grenadinen	0-24 Uhr	19 Ct./Min	15 Ct.	29 Ct./Min	15 Ct.
Südafrika	0-24 Uhr	5 Ct./Min	15 Ct.	19 Ct./Min	15 Ct.
Sudan	0-24 Uhr	9 Ct./Min	15 Ct.	19 Ct./Min	15 Ct.
Südkorea	0-24 Uhr	1 Ct./Min	15 Ct.	3 Ct./Min	15 Ct.
Suriname	0-24 Uhr	19 Ct./Min	15 Ct.	29 Ct./Min	15 Ct.
Swasiland	0-24 Uhr	19 Ct./Min	15 Ct.	29 Ct./Min	15 Ct.
Syrien	0-24 Uhr	15 Ct./Min	15 Ct.	25 Ct./Min	15 Ct.
Tadschikistan	0-24 Uhr	15 Ct./Min	15 Ct.	19 Ct./Min	15 Ct.
Taiwan	0-24 Uhr	9 Ct./Min	15 Ct.	9 Ct./Min	15 Ct.
Tansania	0-24 Uhr	19 Ct./Min	15 Ct.	29 Ct./Min	15 Ct.
Thailand	0-24 Uhr	1 Ct./Min	15 Ct.	5 Ct./Min	15 Ct.
Togo	0-24 Uhr	29 Ct./Min	15 Ct.	29 Ct./Min	15 Ct.
Tokelau	0-24 Uhr	149Ct./Min	15 Ct.	149 Ct./Min	15 Ct.
Tonga	0-24 Uhr	49 Ct./Min	15 Ct.	49 Ct./Min	15 Ct.
Trinidad und Tobago	0-24 Uhr	9 Ct./Min	15 Ct.	19 Ct./Min	15 Ct.

Tschad	0-24 Uhr	49 Ct./Min	15 Ct.	49 Ct./Min	15 Ct.
Tunesien	0-24 Uhr	39 Ct./Min	15 Ct.	59 Ct./Min	15 Ct.
Türkei	0-24 Uhr	5 Ct./Min	15 Ct.	15 Ct./Min	15 Ct.
Turkmenistan	0-24 Uhr	9 Ct./Min	15 Ct.	19 Ct./Min	15 Ct.
Turks- und Caicosinseln	0-24 Uhr	29 Ct./Min	15 Ct.	29 Ct./Min	15 Ct.
Tuvalu	0-24 Uhr	99 Ct./Min	15 Ct.	99 Ct./Min	15 Ct.
Uganda	0-24 Uhr	15 Ct./Min	15 Ct.	29 Ct./Min	15 Ct.
Ukraine	0-24 Uhr	9 Ct./Min	15 Ct.	19 Ct./Min	15 Ct.
Uruguay	0-24 Uhr	9 Ct./Min	15 Ct.	19 Ct./Min	15 Ct.
USA	0-24 Uhr	6 Ct./Min	15 Ct.	6 Ct./Min	15 Ct.
Usbekistan	0-24 Uhr	9 Ct./Min	15 Ct.	19 Ct./Min	15 Ct.
Vanuatu	0-24 Uhr	49 Ct./Min	15 Ct.	49 Ct./Min	15 Ct.
Venezuela	0-24 Uhr	9 Ct./Min	15 Ct.	19 Ct./Min	15 Ct.
Vereinigte Arabische Emirate	0-24 Uhr	19 Ct./Min	15 Ct.	19 Ct./Min	15 Ct.
Vietnam	0-24 Uhr	6 Ct./Min	15 Ct.	6 Ct./Min	15 Ct.
Wallis und Futuna	0-24 Uhr	149Ct./Min	15 Ct.	149 Ct./Min	15 Ct.
Zentralafrikanische Republik	0-24 Uhr	29 Ct./Min	15 Ct.	29 Ct./Min	15 Ct.
SMS					
von Deutschland in Zone 2 (Restliche Welt)					0,15€(SMS)

* Für jeden internationalen Call in die hier aufgeführten Destinationen (von Deutschland ins ausländische Festnetz oder ausländische Mobilfunknetz) wird ein einmaliger Gesprächskostenzuschlag von max. 0,15 € pro Gespräch erhoben.

International Roaming Minutenpreise im und aus dem Ausland

Mit blauworld bleiben Sie auch im Urlaub nicht allein. Sie sind weltweit in über 120 Ländern erreichbar. Überall können Sie dort angerufen werden und SMS senden und empfangen. Selbst anzurufen ist in derzeit über 90 Ländern möglich.⁸⁾

Ihre Kosten für abgehende Verbindungen im Ausland		
	nach Deutschland + EU-Länder	nach restliche Welt
Abgehende Anrufe aus EU-Ländern, wenn Ihr Tarif keine Flatrate oder eine Sprachoption/Inklusivminuten beinhaltet*	0,12 €/Min.	0,99 €/Min.
Abgehende Anrufe aus EU-Ländern, wenn Ihr Tarif eine Flatrate oder eine Sprachoption/Inklusivminuten beinhaltet**	kostenlos	0,99 €/Min.
von restliche Welt abgehende Gespräche	0,99 €/Min.	0,99 €/Min.

Für Gespräche von EU-Ländern nach Deutschland und in die EU gilt der Abrechnungstakt 30/1 (die erste halbe Minute wird voll abgerechnet, danach erfolgt die Abrechnung sekundengenau). Ansonsten gilt der Abrechnungstakt 60/60 (minutengenaue Abrechnung).

Ihre Kosten für den SMS-Versand im Ausland

	nach Deutschland + EU-Länder	nach restliche Welt
Versand von SMS aus EU-Ländern (max. 160 Zeichen), wenn Ihr Tarif keine Flatrate oder eine Sprachoption/Inklusivminuten beinhaltet*	0,15 €/SMS	0,19 €/SMS
Von restliche Welt abgehende SMS	0,19 €/SMS	0,19 €/SMS

Ihre Kosten für eingehende Verbindungen / SMS im Ausland

Eingehende Gespräche innerhalb der EU sind kostenlos. Anders als in der EU bezahlen Sie in der Zone „Restliche Welt“ auch für eingehende Gespräche. Die zusätzlichen Kosten für die weitere Gesprächsvermittlung in der Zone “Restliche Welt“, in dem Sie sich aufhalten, werden Ihnen in Rechnung gestellt.

	aus Deutschland + EU-Länder + restliche Welt
in EU-Ländern eingehende Gespräche	kostenlos
in restliche Welt eingehende Gespräche	0,99 €/Min.
in beliebigen ausländischen Netzen eingehende SMS	kostenlos

Es gilt der Abrechnungstakt 60/60 (minutengenaue Abrechnung).

* Gültig für den blauworld Standard Tarif (powered by Ortel Mobile) ohne Flatrate, Sprach- oder Smart-Option

** Gültig für folgende Optionen: Allnet 400, Smart Option, Smart 180, Smart 500

Zone 1 (EU)

Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich, frz. Guyana, Griechenland, Guadeloupe (Karibik), Irland, Italien (inkl. Vatikanstadt und San Marino), Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Martinique (Karibik), Niederlande, Österreich, Polen, Portugal (inkl. Azoren und Madeira), Rumänien, Schweden, Slowakische Republik, Slowenien, Spanien (inkl. Kanarische Inseln), Tschechien, Ungarn, Zypern

(Bei Austritt aus der EU oder Ausschluss aus der EU-Mitgliedschaft, Zuordnung des Landes zur restlichen Welt.)

Zone 2 (Restliche Welt)

Afghanistan, Ägypten, Äquatorialguinea, Albanien, Algerien, Andorra, Anguilla (Karibik), Antigua (Karibik), Argentinien, Armenien, Aruba (Karibik), Aserbaidshan, Australien, Bahrain*, Barbados (Karibik), Barbuda (Karibik), Benin, Bolivien, Bosnien-Herzegowina, Brasilien, Brunei*, Chile, China, Costa Rica, Dominica (Karibik), Dominikanische Republik, Elfenbeinküste*, El Salvador, Färöer*, Fiji-Inseln*, Französisch Polynesien*, Gambia, Georgien, Ghana*, Gibraltar, Grenada (Karibik), Großbritannien (inkl. Kanalinseln) (Für Großbritannien werden bis zum 30.09.2019 nur Preise gemäß Zone 1 (EU) berechnet), Guatemala, Haiti (Karibik), Hong Kong, Irak, Indien**, Indonesien, Island, Isle of Man*, Israel, Jamaica (Karibik), Japan, Jemen*, Jordanien, Kaimaninseln (Karibik), Kambodscha, Kamerun, Kanada, Kap Verde, Kasachstan, Katar, Kenia, Kirgistan, Kongo (Rep.)*, Kosovo*, Kuwait, Libanon, Liechtenstein, Macau*, Madagaskar*, Malaysia, Malediven, Marokko, Mauritius, Mazedonien, Mexiko, Moldawien, Monaco, Montenegro, Montserrat (Karibik), Mosambik*, Namibia, Nepal, Neuseeland, Nigeria, Norwegen, Oman, Pakistan, Palästina, Panama, Paraguay, Peru*, Philippinen, Russland, Saint Kitts und Nevis (Karibik), Saint Lucia (Karibik), Saint Vincent und die Grenadinen (Karibik), Sambia*, Saudi-Arabien, Schweiz, Serbien, Seychellen, Singapur, Sri Lanka, Sudan, Südafrika, Süd-Korea, Syrien*, Taiwan*, Tansania*, Thailand, Tschad, Tunesien, Turkmenistan, Turks and Caicos Islands (Karibik), Türkei, Uganda*, Ukraine, Uruguay, USA, Usbekistan, Vereinigte Arabische Emirate, Vietnam, Virgin Islands (Karibik), Weißrussland

Die Zuordnung der einzelnen Länder zu den Länderzonen kann geändert werden. Bitte informieren Sie sich vor Ihrer Reise über die aktuellen Roamingpartner und deren Dienste.

* In diesen Ländern können nur SMS versendet und empfangen sowie Gespräche angenommen werden. Abgehende Gespräche sind zurzeit noch nicht möglich.

** In diesen Ländern steht Prepaid Roaming für abgehende Gespräche nur eingeschränkt zur Verfügung.

International Roaming

Datenpreise im und aus dem Ausland

Surfen im Internet, Zugriff auf WAP-Portale und der Versand und Empfang von MMS ist auch im Ausland in vielen Ländern möglich (siehe Länderzuordnung unten).⁸⁾ Bei Diensten, die auf einer Datenübertragung über GRPS/UMTS beruhen und für die ein Preis pro Ereignis bei Aufenthalt im E-Plus-Netz angegeben wird, wie zum Beispiel der Versand von MMS oder das Herunterladen von Bildern und Klingeltönen aus dem WAP-Portal, erhöht sich der Preis des jeweiligen Dienstes um den Preis der Datenübertragung im ausländischen Netz. Sie können selbstständig ein vordefiniertes Kosten-Limit für die Nutzung von Datendiensten im EU-Ausland festlegen.

Hinweis: Abhängig von Ihrem Endgerät (z.B. Smartphone) kann es im Ausland zu einer automatischen, nicht durch den Nutzer initiierten Datennutzung kommen (z.B. automatische Aktualisierungen von Apps). Sie haben die Möglichkeit in Ihrem Endgerät die Datennutzung im Ausland („Roaming“) zu deaktivieren. Informationen hierzu finden Sie in der Produktbeschreibung Ihres Endgerätes.

Ihre Kosten für Datennutzung / Mobiles Internet im Ausland

	in EU-Ländern	in restliche Welt
Dienste / mobiles Internet / WAP per GPRS oder UMTS	0,49 €/MB	0,99 €/MB
Dienste / mobiles Internet / WAP per GPRS oder UMTS, wenn Ihr Tarif eine Internet Flatrate beinhaltet*	kostenlos	0,99 €/MB

Abgerechnet wird in EU-Ländern in Intervallen zu 1 kb, restliche Länder in Intervallen zu 10 kb.

* Gültig für folgende Optionen: Internet Flat 1GB, Internet Flat 3GB, Internet Flat 5GB, Smart Option, Smart 180, Smart 500

Zone 1 (EU)

Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich, frz. Guyana, Griechenland, Guadeloupe (Karibik), Irland, Italien (inkl. Vatikanstadt und San Marino), Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Martinique (Karibik), Niederlande, Österreich, Polen, Portugal (inkl. Azoren und Madeira), Rumänien, Schweden, Slowakische Republik, Slowenien, Spanien (inkl. Kanarische Inseln), Tschechien, Ungarn, Zypern

(Bei Austritt aus der EU oder Ausschluss aus der EU-Mitgliedschaft, Zuordnung des Landes zur restlichen Welt.)

Zone 2 (Restliche Welt)

Afghanistan, Ägypten, Äquatorialguinea, Albanien, Algerien, Andorra, Anguilla, Antigua & Barbuda, Argentinien, Armenien, Aruba, Australien, Aserbaidschan, Barbados, Benin, Bolivien, Bosnien-Herzegowina, Brasilien, Chile, China, Costa Rica, Dominica, Dominikanische Republik, El Salvador, Georgien, Gibraltar, Grenada, Großbritannien (inkl. Kanalinseln) (Für Großbritannien werden bis zum 30.09.2019 nur Preise gemäß Zone 1 (EU) berechnet), Guatemala, Haiti, Hong Kong, Indien*, Indonesien, Irak, Island, Israel, Jamaika, Japan, Jordanien, Kanada, Kaimaninseln, Kamerun, Kambodscha, Kap Verde, Kasachstan, Katar, Kenia, Kirgistan, Kuwait, Libanon, Liechtenstein, Malaysia, Malediven, Marokko, Mauritius, Mazedonien, Mexiko, Moldawien, Monaco, Montenegro, Monserrat (Karibik), Namibia, Neuseeland, Nigeria, Norwegen, Oman, Pakistan, Palästina, Panama, Paraguay, Philippinen, Russland, Saint Kitts und Nevis, Saint Lucia, Saint Vincent und die Grenadinen, Saudi Arabien, Schweiz, Serbien, Seychellen, Singapur, Sri Lanka, Sudan, Südafrika, Süd-Korea, Thailand, Tschad, Tunesien**, Turks- und Caicosinseln, Türkei, Ukraine, USA, Usbekistan, Vereinigte Arabische Emirate, Vietnam, Virgin Islands (Karibik), Weißrussland

* In diesen Ländern steht GPRS nur in ausgewählten Netzen zur Verfügung

** In diesen Ländern sind Datenverbindungen nicht oder nur eingeschränkt möglich

Fair Use Policy

Die Nutzung des in Ihrem Tarif enthaltene Leistungsvolumens für Gesprächsminuten, SMS und Daten auch in den Ländern der Zone 1/Ländergruppe 1 wird durch Regelungen der angemessenen Nutzung (Fair-Use-Policy, „FUP“) begrenzt. Hiernach kann in bestimmten Fällen ein Aufschlag zum Inlandspreis erhoben, oder die Nutzung im EU-Ausland eingeschränkt werden. Es gelten folgende Regeln:

1. Aufenthaltsnachweis/stabile Bindungen

Nach Aufforderung durch Telefónica Germany müssen Sie bei Vertragsschluss oder bei Anzeichen für eine missbräuchliche oder zweckwidrige Nutzung nachweisen, dass Sie einen gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland oder stabile Bindungen an Deutschland, die eine häufige und erhebliche Anwesenheit in Deutschland mit sich bringen, haben. Dies kann z.B. durch Vorlage eines Arbeitsvertrages, Mietvertrages, Melderegistrierung, Studiennachweis, Personalausweis, Aufenthaltsgenehmigung oder eines Renten- oder Steuerbescheides geschehen. Telefónica Germany ist berechtigt, zum Nachweis die Vorlage mehrerer Dokumente zu fordern. Erbringen Sie diese Nachweise nicht, braucht Telefónica Germany Ihnen keine regulierten Roaming Dienste mehr zur Verfügung zu stellen, oder kann stattdessen jede weitere Nutzung „beaufschlagen“ (Aufschlag siehe unten unter Ziff. 3).

2. Verhinderung einer missbräuchlichen oder zweckwidrigen Nutzung

Telefónica Germany stellt Ihnen die regulierten Roaming Dienste nur für vorübergehende Reisen in der EU zur Verfügung. Eine zweckwidrige oder missbräuchliche Nutzung liegt vor, wenn die Auslandsnutzung aller öffentlichen Mobilfunk-Kommunikationsdienste (alle enthaltenen Sprach-, SMS- und Datenkommunikationsdienste, einschl. MMS) die Inlandsnutzung und der Auslandsaufenthalt den Inlandsaufenthalt innerhalb eines Beobachtungszeitraums von vier Monaten überwiegt (jeweils > 50%). Dabei gilt Jeder Tag, an dem Sie sich im inländischen Netz eingebucht haben, als ein Tag des Inlandsaufenthalts. Eine Anwesenheit und Nutzung außerhalb der EU wirkt sich nicht nachteilig auf Ihre Möglichkeit aus, Roaming Dienste zu Inlandpreisen im EU-Ausland zu nutzen.

Weitere Objektive Indikatoren für eine missbräuchliche oder zweckwidrige Nutzung sind:

- i. eine lange Inaktivität einer bestimmten SIM-Karte in Verbindung mit einer hauptsächlichlichen oder sogar ausschließlichen Nutzung zum Roaming;
- ii. Verträge für mehrere SIM-Karten und deren aufeinanderfolgende Nutzung durch denselben Kunden zum Roaming.

Um das Risiko einer missbräuchlichen oder zweckwidrigen Nutzung von Roaming Diensten zu erkennen, wird Telefónica Germany die erforderlichen Daten bzgl. Aufenthalts- und Nutzungsindikatoren zusammengenommen und über einen Zeitraum von mindestens vier Monaten speichern, verarbeiten und nutzen. Bei Feststellung einer missbräuchlichen oder zweckwidrigen Nutzung wird Telefónica Germany Sie auf das festgestellte Verhaltensmuster hinweisen, bevor ein Aufschlag erhoben wird. Soweit Sie die missbräuchliche oder zweckwidrige Nutzung dann nicht innerhalb von zwei Wochen einstellen, ist Telefónica Germany berechtigt für die künftige Nutzung regulierter Roaming Dienste ab dem Zugang des Warnhinweises Aufschläge auf den Inlandpreis gem. Ziff. 3 zu erheben.

3. Aufschläge:

Liegt eine Verletzung der Regelungen gem. Ziff. 1. und 2 vor, erhebt Telefónica Germany für die Nutzung der regulierten Roaming-Dienste im EU-Ausland aktuell folgende Aufschläge (brutto, d. h. mit MwSt.) auf den Inlandspreis

- a. Aufschlag pro versendete SMS: 0,0119 €
- b. Aufschlag für abgehende Gespräche: 0,03808€ pro Minute
- c. Aufschlag für Datennutzung (einschl. MMS) pro GB (Taktung je angefangenem KB): 7,14€ (ab 01. Januar 2018); 5,355€ (ab 01. Januar 2019); 4,165€ (ab 01. Januar 2020); 3,57€ (ab 01. Januar 2021) und 2,975€ (ab 01. Januar 2022).

Die Höhe der Aufschläge richtet sich nach gesetzlichen Vorhaben, die Telefónica Germany nicht beeinflussen kann und kann jeweils von den o.g. Beträgen abweichen.

Telefónica Germany beendet die Erhebung des Aufschlags, sobald Sie einen gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland oder stabile Bindungen an Deutschland nachweisen oder die missbräuchliche oder zweckwidrige Nutzung abstellen.

4. Im EU-Ausland nutzbares Datenvolumen

Unabhängig von den Regelungen der Ziffern 1. und 2. kann bei Tarifen mit offenen Datenpaketen (z. B. Tarife mit einer Datenflatrate) nur ein Teil des tariflichen Datenvolumens ohne Aufschläge auf vorübergehenden Reisen im EU-Ausland genutzt werden. Dieses Datenvolumen berechnet sich wie folgt: Teilen Sie den monatliche Gesamtpreis Ihres Tarifs (ohne Mehrwertsteuer) durch den aktuell gültigen Aufschlag pro GB gem. Ziffer 3.c (netto, d.h. abzüglich Mehrwertsteuer). Das Doppelte dieses Ergebnisses entspricht dem im EU-Ausland ohne Aufschläge nutzbaren Datenvolumens in GB. Danach werden Aufschläge gem. 3.c erhoben.

Beispiel:

monatlicher Gesamtpreis Ihres Tarifs 20 € (ohne MwSt) _____ x 2 = gerundet 6,7 GB
Aktuell gültiger Aufschlag gem. 3c . pro GB 6,0 € (ohne MwSt)

Der Roamingkunde kann nach diesem Beispiel über gerundet bis zu 6,7 GB Datenvolumen zum Inlandstarif ohne Aufschlag im EU-Ausland nutzen. Danach werden Aufschläge gem. 3 c. erhoben.

Bei vorbezahlten Tarifen („Prepaid“) kann Telefónica Germany alternativ zur Anwendung der unter oben 1. (Aufenthaltsnachweis/ stabile Bindungen) genannten Regelungen den Verbrauch von Endkundendatenroamingdiensten zum inländischen Endkundenpreis in der EU begrenzen. Zur Berechnung der Grenze gilt folgende Formel:

$$\text{Prepaid Roamingdatenvolumen} = \frac{\text{Gesamtbetrags (ohne MwSt.) des verfügbaren Restguthabens}}{\text{aktuell gültiger Aufschlag gem. 3c (ohne MwSt.)}}$$

5. Transparenz

Sie können in Bezug auf die Anwendung dieser Regelungen eine Beschwerde direkt gegenüber Telefónica Germany richten. Im Rahmen dieser Beschwerde können Sie z.B. nachweisen, dass Sie die missbräuchliche oder zweckwidrige Nutzung der Roaming-Dienste nach Erhalt des Warnhinweises eingestellt haben. (vgl. Ziffer 2 a.E.)

Rechtliche Hinweise

- 1) GZ = montags bis freitags von 07:00 bis 20:00 Uhr; FZ = montags bis freitags von 20:00 bis 07:00 Uhr sowie samstags, sonntags und an bundeseinheitlichen gesetzlichen Feiertagen ganztägig.
- 2) Der Takt 60/60 gilt für Verbindungen im Inland in alle deutschen Mobilfunknetze und ins deutsche Festnetz. Eine abweichende Taktung für Servicenummern und Gespräche im Ausland wird gesondert ausgewiesen.
- 3) Ohne Service- und Sonderrufnummern.
- 4) Die Minutenpreise gelten für Sprachtelefonieverbindungen sowie Fax- und Datenverbindungen.
- 5) Die Gebühr wird für die Mitnahme der Rufnummer bei einem Wechsel eines blauworld -Teilnehmers zu einem anderen Netzbetreiber oder Diensteanbieter berechnet. Die Portierungsgebühr wird auch berechnet für die Portierung von Fax-/Daten-Nummern.
- 6) GZ = montags bis freitags von 09:00 bis 18:00 Uhr; FZ = montags bis freitags von 18:00 bis 09:00 Uhr sowie samstags, sonntags und an bundeseinheitlichen gesetzlichen Feiertagen ganztägig.
- 7) Entsperrung nur möglich bei temporärer Sperrung der SIM-Karte.
- 8) Auf Kreuzfahrtschiffen werden die Preise wie für die Zone „restliche Welt“ berechnet.
- 9) Internet Flat 1 GB (9,90€ pro 30 Tage Optionslaufzeit)
Bis zu 1 GB innerhalb Deutschlands und in der EU Datengeschwindigkeit von bis zu 21,6 MBit/s (Download) und 8,6 Mbit/s (Upload), danach bis zu 56 kbit/s im Up- und Download. Bei den angegebenen Geschwindigkeiten handelt es sich um die maximale und beworbene Geschwindigkeit und ist abhängig vom Endgerätetyp und Netzausbaugebiet sowie von weiteren Faktoren wie Wetter, Anzahl der Nutzer in einer Funkzelle, Stärke der Funkzelle etc. Die tatsächlich erreichte Durchschnittsgeschwindigkeit kann davon abweichen. Die Verlängerung erfolgt bei ausreichendem Guthaben automatisch, wenn die Option nicht zum Ende der jeweiligen Laufzeit gekündigt wird.
- 10) Internet Flat 3 GB (14,90€ pro 30 Tage Optionslaufzeit)
Bis zu 3 GB innerhalb Deutschlands und in der EU Datengeschwindigkeit von bis zu 21,6 MBit/s (Download) und 8,6 Mbit/s (Upload), danach bis zu 56 kbit/s im Up- und Download. Bei den angegebenen Geschwindigkeiten handelt es sich um die maximale und beworbene Geschwindigkeit und ist abhängig vom Endgerätetyp und Netzausbaugebiet sowie von weiteren Faktoren wie Wetter, Anzahl der Nutzer in einer Funkzelle, Stärke der Funkzelle etc. Die tatsächlich erreichte Durchschnittsgeschwindigkeit kann davon abweichen. Die Verlängerung erfolgt bei ausreichendem Guthaben automatisch, wenn die Option nicht zum Ende der jeweiligen Laufzeit gekündigt wird.
- 11) Internet Flat 5 GB (19,90€ pro 30 Tage Optionslaufzeit)
Bis zu 5 GB innerhalb Deutschlands und in der EU Datengeschwindigkeit von bis zu 21,6 MBit/s (Download) und 8,6 Mbit/s (Upload), danach bis zu 56 kbit/s im Up- und Download. Bei den angegebenen Geschwindigkeiten handelt es sich um die maximale und beworbene Geschwindigkeit und ist abhängig vom Endgerätetyp und Netzausbaugebiet sowie von weiteren Faktoren wie Wetter, Anzahl der Nutzer in einer Funkzelle, Stärke der Funkzelle etc. Die tatsächlich erreichte Durchschnittsgeschwindigkeit kann davon abweichen. Die Verlängerung erfolgt bei ausreichendem Guthaben automatisch, wenn die Option nicht zum Ende der jeweiligen Laufzeit gekündigt wird.
- 12) Neues Highspeed Volumen (ab 3 € pro Buchung, max. 30 Tage)

Buchung nur möglich, wenn eine der folgenden Optionen aktiv ist (die einmaligen Preise für Neues Highspeed-Volumen stehen in Klammern): Internet Flat 1GB (6€), Internet Flat 3GB (9€) oder Internet Flat 5GB (15€). Mit der Zusatzdienstleistung „Neues Highspeed-Volumen“ wird das im jeweiligen Abrechnungszeitraum bereits verbrauchte Datenvolumen zurückgesetzt und es kann innerhalb der aktuellen Optionslaufzeit dasselbe Highspeed-Datenvolumen der aktiven Flatrate erneut genutzt werden, danach max. 56 kbit/s im Up- und Download. Die Laufzeit verlängert sich nicht automatisch. Die Zusatzdienstleistung kann mehrmals innerhalb der Optionslaufzeit gebucht werden, gilt jedoch nur für die verbleibende Laufzeit des aktuellen Abrechnungszeitraumes (30 Tage).

Legende: GZ = Geschäftszeit, FZ = Freizeit